

# DE podcast epizoda 2: Jobcoaching

## Govorci:

Jenny (J), Silvia (S), gospod Wallenwein (W), gospa Reidenbach (R)

## Uvod:

Ostanite vključujoči – podcast o vključevanju

Ideje in dobre prakse pri prehodu iz invalidskih delavnic v redno zaposlitev s Silvio in Jenny z Univerze za uporabne delovne študije

## Uvod:

J: Dobrodošla nazaj, Silvia.

S: Ja, zdravo Jenny. Vesela sem, da lahko danes skupaj posnameva nov podcast.

J: Tako je, danes je naš drugi podcast, draga Silvia. O zaposlitvenem coachingu smo govorili že v zadnjem podcastu in imeli v gosteh tri stranke. In danes imamo spet dva prav posebna gosta.

S: Veseli smo, da lahko pozdravimo gospo Reidenbach in gospoda Wallenweina iz Diakoniewerkstätten Rhein-Neckar, Mannheim. Oba sta že vrsto let zaposlena v Diakoniewerkstätten in imata nalogo, da kot zaposlitvena trenerja na tej poti spremljata invalide, osebe z motnjami v duševnem razvoju.

J: In o tem, kako lahko ta pot uspe, kaj dela coaching za delo posebnega in kako lahko prispeva k umestitvi ljudi na splošni trg dela, bomo govorili danes. Uživajte v naši novi epizodi podcasta.

## Glavni del:

S: Da, gospa Reidenbach, gospod Wallenwein, lepo vas je imeti danes z nami na univerzi Zvezne agencije za zaposlovanje. Veseli nas, da lahko skupaj opravimo ta intervju. Prvo vprašanje, gospod Wallenwein: Ali nam lahko poveste, kako dolgo je usposabljanje za delo na voljo na Diakoniewerkstätten?

W: Da, usposabljanje za delo v Diakoniewerkstätten se je začelo okoli leta 2010. Vendar so bili pred tem že poskusi zaposlitve ljudi na rednem trgu dela, ker je tudi to del predpisov o varstvenih delavnicah.

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

ID projekta: ID projekta: 2022-1-DE02-KA220-VET-000088595

To delo je licencirano pod [Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share-Alike 4.0 International \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



S: Veliko ljudi ne pozna izraza zaposlitveni coaching. Ali ga lahko na kratko opišete? Kaj je delovno usposabljanje, gospod Wallenwein?

W: Job coaching razumem kot spremstvo osebe na primarni trg dela. Veliko ljudi prihaja v invalidske delavnice z željo po delu na rednem trgu dela, pa tudi dejavnosti znotraj invalidskih delavnic so zelo omejene.

S: Ja, zelo lepo. Gospa Reidenbach, kako poteka usposabljanje za delo?

R: No, ko stranka pokaže zanimanje za zaposlitveno svetovanje, obstaja določen postopek registracije, ki poteka prek socialnih služb v invalidskih delavnicah. Nato pošljemo odgovor in stranke se uvrstijo na čakalni seznam, ker smo trenutno zasedeni z aktualnimi primeri. Nato pravočasno vzpostavimo prvi stik s strankami. Pogovarjamo se, na katerih področjih si lahko predstavljajo opravljanje delovne prakse. Vmes pa imamo tudi podjetja, ki se obrnejo na nas z željo, da sprejmejo pripravnika, in iščemo ustrezne stranke v invalidskih delavnicah ali poklicnem izobraževanju.

S: Zelo lepo. Gospa Reidenbach, kaj si lahko predstavljamo? Kaj morajo stranke oziroma invalidi, ki so v vaših varovanih delavnicah, prinesiti s seboj, če želijo pripravništvo ali zunanje delo?

R: No, ključne kvalifikacije so točnost, vzdržljivost, zanesljivost, prijaznost, zadržanost, zanimanje za dejavnosti na ustreznih področjih. Da tudi šefa vprašaš, zakaj se tako dela. In volja do nadaljevanja: Ko je prijavnji postopek končan, se tudi sam potruji, da se kaj premakne. In na našem območju je pomembno, da so naše stranke samovozniki, saj morajo do podjetij priti z javnim prevozom.

J: Zdaj smo že veliko slišali o tem, kako poteka postopek registracije strank, kaj morajo stranke prinesiti s seboj. Gospod Wallenwein, zdaj me zanimajo tudi podjetja. Kakšen je stik s podjetji, s katerimi sodelujete v okviru zaposlitvenega coachinga?

W: Da, zelo je drugačen. Na začetku praks smo kar pogosto v podjetju, zato prve dni spremljamo. Nato vsak teden obiščemo podjetje in se pogovorimo z nadrejenim. Pogledamo, katere potrebe še lahko pokrijemo, nato pa se v primeru daljših pripravništev stiki v časovnem okviru zmanjšajo.

J: In kako izbirate podjetja? Kakšen je na primer prvi stik? Kako do tega pride?

W: Da, v veliki meri šteje želja stranke, ki jo spremljamo. Mogoče se ujema z nekaterimi sodelujočimi podjetji, ki jih imamo. Če naročnikove želje ne more pokriti s sodelujočim podjetjem, moramo opraviti agitacijo in nato telefonirati podjetjem, da preverimo, ali so pripravljena ponuditi delovno prakso.

J: Kaj za vas odlikuje dobro podjetje, gospa Reidenbach?

R: Ko se podjetja obrnejo na nas in izrazijo interes za neposredno zaposlitev pripravnikov, pa naj bo to za poskusno dobo, dolgoročno pripravništvo ali možnost preoblikovanja v zunanje delo v delavnico ali zaposlitev s prispevki za socialno zavarovanje, potem moramo videti: kakšna je dostopnost? Kako prilagodljive so naše stranke? Poglede moramo obravnavati neposredno, da ne zanemarimo želja naših strank. In realno moramo oceniti čas pripravništva: Kako dolgo je to možno? Kako dolgo trajajo naše stranke? To je zelo, zelo drugačno.

J: Hvala, gospa Reidenbach. V katerih sektorjih imate stike s podjetji in katere aktivnosti v glavnem zaključujete, na primer na praksi?

R: Tudi tu gremo po željah naročnikov. Obstajajo področja gospodinjstva, pralnice (dejavnosti: zlaganje perila, uporaba finišeja). Tudi kuhinje in menze so pogosto naši partnerji za sodelovanje. Na voljo so pripravništva na področju čiščenja, zaposlovanja starejših občanov, hišniškega dela, skladiščenja. Imeli smo tudi stranko, ki je pomagala na farmi konj. Hoteli, vrtci, športni klubi, obrti, prodaja, prehrana – vse je tu.

J: To se v vsakem primeru sliši zelo raznoliko. G. Wallenwein, kaj pravite o aktivnostih?

W: Rada bi dodala, da naše ljudi vidimo kot tako imenovano »tretjo roko«, ki strokovnemu kadru omogoča proste roke za dejanske naloge. Recimo v domu za starejše ljudem prinesejo bidone, jim preberejo jedilnik ali kaj drugega, jih pospremijo na določena mesta, tako da imajo strokovni delavci proste hrbte za druge dejavnosti.

J: To je veliko olajšanje in tudi odlična win-win situacija za njihove stranke in za strokovno osebje, ki ima seveda čas tudi za druge stvari. Gospod Wallenwein, kakšne so nadaljnje perspektive po usposabljanju za delo in po pripravnosti?

W: Ja, so različne izkušnje. Na eni strani imamo stranke, ki se vrnejo po opravljeni praksi in rečejo: »To je bila moja življenjska želja, zelo sem si želel delati na primer na živilskem trgu. Ampak sem si to čisto drugače predstavljal in zdaj sem vesel, da pojdi nazaj v zaščiten delavnico.« Tudi ta izkušnja je pridobitev. Lahko pa ponudimo delo zunanjega izvajalca. To pomeni, da je oseba formalno še vedno član varstvene delavnice, vendar dela na splošnem trgu dela. Lahko pa se zaposlimo na splošnem trgu dela pri delodajalcu, ki je zavezanec za socialno zavarovanje.

J: Torej obstajajo tri različne poti, ki jim lahko sledimo: Prva je refleksija in vrnitev v zaščiten delavnico. Druga je zunanje delo, tretja pot pa je pravzaprav prehod na splošni trg dela.

W: Kar imamo tudi možnost v okviru zunanjega delovnega mesta, da ljudje dva do tri dni na teden delajo v podjetju in dva do tri dni v zasebni delavnici, da enostavno navežejo stik z drugimi zaščitenimi udeleženci delavnice.

J: Torej gre za nekakšen mešani model možnosti 1 in 2.

S: Da, čudovito, veliko smo slišali od vas, gospa Reidenbach in gospod Wallenwein. Prišli smo že do konca in potem bi bilo moje zadnje vprašanje naslovljeno na vas, gospa Reidenbach. Kaj dela coaching za delo posebnega? Kaj vam je všeč pri vašem delu, ki ga opravljate od leta 2011?

R: Kar mi je všeč pri mojem delu, je prilagodljivost, ki jo prinašam s seboj, in tudi prilagodljivost, ki jo številne stranke prinesejo s seboj, ko nas prosijo, da jih vzamemo na delovno svetovanje. Skupaj rad praznujem uspehe. Občutek uspeha strank potem vpliva tudi name in se lahko veselim z njimi.

S: Gospod Wallenwein, na Diakoniewerkstätten ste že eno leto dlje, od leta 2010, zaposleni kot delovni trener. Kakšno je vaše mnenje? Kaj vam je všeč pri vaši službi? In kaj dela coaching za delo posebnega za vas?

W: Da, en dan ni drug. Je zelo vsestranski, zelo dinamičen. Rad spremljam naše ljudi z njihovo željo po vstopu na prvi trg dela. Zelo rada opazujem razvoj naših ljudi na splošnem trgu dela. Potencial se nenadoma prebudi. To je preprosto zelo razveseljivo. Oseba, ki je na razgovoru za službo povedala, da ne zna brati in pisati in se tega nato nauči na praksi. To so zgodbe o uspehu. Srce ti nabrekne.

S: Čudovito. Najlepša hvala, gospa Reidenbach, gospod Wallenwein, za intervju, ki ste nam ga dali. Navdušeni smo. Najlepša hvala. Draga Jenny, predal ti bom.

### **Zaključek:**

J: Hvala tudi tebi za tvoj čas. Danes sta bila v našem podcastu gosta gospa Reidenbach in gospod Wallenwein. Povedali so nam, kako zaposlitveni coaching deluje za stranke in podjetja ter kaj jim je pri njihovem delu zaposlitvenih trenerjev tako všeč. Poslušate lahko tudi naše druge epizode podcastov. Povezave najdete v naših opombah o oddaji. Najlepša hvala za poslušanje.

### **Outro:**

To je bil "ostanite vključujoči - podcast o vključevanju".

Ideje in dobre prakse pri prehodu iz invalidskih delavnic v redno zaposlitev.

Produkcija iz projekta Include<sup>3</sup>, ki ga sofinancira Evropska unija.

Želite izvedeti več o Include<sup>3</sup>? Obiščite nas na naši domači strani [include3.eu](http://include3.eu) in nam sledite na naših kanalih družbenih medijev. Povezave najdete v opombah oddaje.