

Tinklaidė apie Vokietijoje veikiančią žmonių su negalia įtraukimo į darbo rinką sistemą

Darbo mokymas

Idėjos ir gerosios praktikos perėjime iš remiamo įdarbinimo į bendrą darbo rinką

Pašnekovai:

Jenny Schulz, Silvia Keller, ponas Wallenwein, ponija Reidenbach

Įvadas:

Tinklaidė apie įtraukimą į darbo rinką žmonės su intelektine negalia su Jenny ir Silvia iš taikomųjų darbo rinkos mokslų universiteto Vokietijoje (Hochschule der Bundesagentur für Arbeit (HdBA))

Supažindinimas:

Jenny: Sveika sugrįžus, Silvia.

Silvia: Labas, Jenny. Džiaugiuosi, kad šiandien galime kartu įrašyti naują tinklaidę.

Jenny: Teisingai, šiandien mūsų antroji tinklaidė. Pirmoje tinklaidės laidoje kalbėjome apie darbo mokymą, o mūsų svečiai buvo trys klientai. Šiandien vėl turime du ypatingus svečius.

Silvia: Džiaugiamės galėdami pakalbinti poniją Reidenbach ir poną Wallenwein iš Manheimo Reino-Nekaro diakonijos (Diakoniewerkstätten Rhein-Neckar). Abu jie jau daugelį metų dirba šioje organizacijoje, padedant žmonėms su negalia, intelekto negalia įsidarbinti, dirbdami darbo mokytojais.

Jenny: Šiandien kalbėsime apie tai, kaip šis kelias gali būti sėkmingas, kuo ypatingas darbo mokymas ir kaip jis gali padėti žmonėms patekti į bendrąją darbo rinką. Kviečiame klausyti.

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Project ID: Project ID: 2022-1-DE02-KA220-VET-000088595

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share-Alike 4.0 International \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Pagrindinė dalis:

Silvia: Ponia Reidenbach, pone Wallenwein, malonu, kad šiandien esate su mumis federalinės įdarbinimo agentūros universitete. Džiaugiamės galėdami kartu pasikalbėti. Pirmasis klausimas, pone Wallenwein: ar galite mums pasakyti, kiek laiko Diakoniewerkstätten diakonija teikia darbo mokymo paslaugas?

Ponas Wallenwein: Taip, darbo mokymai Diakoniewerkstätten diakonijoje prasidėjo apie 2010 m. Tačiau dar prieš tai buvo bandoma įdarbinti žmones bendroje darbo rinkoje, nes tai numatyta remiamo įdarbinimo dirbtuvių nuostatuose.

Silvia: Daugeliui žmonių terminas "darbo mokymai" nėra žinomas. Ar galite trumpai tai apibūdinti?

Ponas Wallenwein: Mano manymu, darbo mokymas yra asmens lydėjimas į bendrą darbo rinką. Daugelis žmonių į globojamas darbo vietas arba kitaip - globojamo darbo dirbtuves ateina norėdami dirbti įprastoje darbo rinkoje, tačiau veikla globojamose dirbtuvėse yra labai ribota.

Silvia: Puiku, Ponia Reidenbach, kaip vyksta darbo mokymas?

Ponia Reidenbach: Kai klientas parodo susidomėjimą darbu, yra nustatyta registracijos procedūra, kuri vyksta per socialines tarnybas globojamose dirbtuvėse. Tuomet siunčiame atsakymą ir klientai įtraukiami į laukiančiųjų sąrašą, nes šiuo metu esame užimti esamais klientais. Atėjus laikui užmezgame pirminį kontaktą su klientais. Aptariame, kokiose srityse jie norėtų atlikti darbo praktiką. Tuo tarpu į mus kreipiasi žmonės, norinčios priimti praktikantą, ir mes ieškome žmonių globojamose dirbtuvėse arba profesinio mokymo įstaigose.

Silvia: Puiku. Ponia Reidenbach, kokie yra reikalavimai jūsų klientam, kurie dirba jūsų globojamose dirbtuvėse, jeigu jie nori atlikti praktiką arba gauti darbą bendroje darbo rinkoje?

Ponia Reidenbach: Pagrindiniai kvalifikaciniai reikalavimai yra punctualumas, ištvėrmė, patikimumas, draugiškumas, atidumas, domėjimasis atitinkamų sričių veikla. Siekiama, kad praktikantai nesidrovėtų paklausti viršininko, kas kodėl daroma. Noras siekti tikslo: kuomet baigiama paraiškos teikimo procedūra, reikia ir pačiam stengtis, kad kažkas judėtų į priekį. Mūsų srityje svarbu, kad klientai būtų savarankiški asmenys, ir galėtų pasiekti žmones viešuoju transportu.

Jenny: Daug girdėjome apie tai, kokia yra klientų registracijos procedūra, kokias savybes klientai turi turėti. Pone Wallenwein, kokie yra kontaktai su žmonėmis, su kuriomis dirbate darbo konsultavimo srityje?

Ponas Wallenwein: Praktikos pradžioje mes gana dažnai būname žmonėje, pirmosiomis dienomis lydime. Vėliau žmonėje lankomės kiekvieną savaitę ir kalbamės su vadovu. Žiūrime, kokie yra poreikiai, kuriuos dar galima patenkinti, o tada, jei praktikos trukmė ilgesnė, bendravimas retėja.

Jenny: Kaip pasirenkate žmones? Pavyzdžiui, koks būna pirminis kontaktas? Kaip tai vyksta?

Ponas Wallenwein: Labai svarbu, ko nori klientas, kurį lydime. Galbūt tai tinka ir kai kurioms mūsų bendradarbiaujančioms žmonėms. Jei kliento pageidavimai negali patenkinti bendradarbiaujanti žmonė, turime tuos poreikius aprašyti ir tada skambiname į žmones, kad sužinotume, ar jos norėtų pasiūlyti darbo vietą, atsižvelgiant į poreikius.

Jenny: Ponia Reidenbach, kuo pasižymi gera žmonė?

Ponia Reidenbach: Labai gerai, kuomet žmonės pačios kreipiasi į mus ir tiesiogiai išreiškia susidomėjimą priimti praktikantus, nesvarbu, ar tai būtų bandomasis laikotarpis, ar ilgalaikė praktika, ar galimybė ją paversti užsakomuoju

darbu dirbtuvėse, ar įdarbinimu, už kurį mokamos socialinio draudimo įmokos, tuomet turime patikrinti: koks yra prieinamumas? Kiek lankstūs yra mūsų klientai? Turime atkreipti dėmesį į perspektyvas, sieti tai su savo klientų pageidavimais. Taip pat turime realiai įvertinti praktikos laiką: kiek laiko tai įmanoma? Kiek laiko trunka mūsų klientų praktika? Tai yra labai svarbūs dalykai.

Jenny: Ačiū, ponja Reidenbach. Kokiuose sektoriuose palaikote ryšius su įmonėmis ir kokios veiklos ir darbai dažniausiai atliekami praktikos metu?

Ponia Reidenbach: Čia taip pat vadovaujamės klientų pageidavimais. Yra namų tvarkymo, skalbimo veiklos (skalbinių lankstymas, skalbimo mašinos naudojimas) sritys. Virtuvės ir valgyklos taip pat dažnai yra mūsų bendradarbiavimo partneriai. Yra praktikos valymo, pagyvenusių žmonių įdarbinimo, prižiūrėtojo darbo, sandėliavimo srityje. Taip pat turėjome klientą, kuris padėjo žirgų ūkyje. Viešbučiai, vaikų darželiai, sporto klubai, amatai, prekyba, maistas.

Jenny: Atrodo, kad turite labai įvairių veiklų. Pone Wallenwein, ką pasakysite apie veiklas?

Ponas Wallenwein: Norėčiau pridurti, kad savo žmones matome, kaip pagalbininkus, dėl kurių profesionalūs darbuotojai gali atlikti savo darbus. Pavyzdžiui, pagyvenusių žmonių namuose jie atneša žmonėms vandens buteliukus, perskaito valgiaraštį ar bet ką kitą, lydi juos į tam tikras vietas, kad profesionalūs darbuotojai galėtų užsiimti kita veikla.

Jenny: Tai didelis palengvinimas, be to, tai naudinga ir klientams, ir specialistams, kurie, žinoma, turi laiko ir kitiems dalykams. Pone Wallenwein, kokios tolesnės perspektyvos po darbo mokymų ir po praktikos?

Ponas Wallenwein: Yra įvairių patirčių. Viena vertus, turime klientų, kurie grįžta po praktikos ir sako: "Tai buvo mano gyvenimo troškimas, labai norėjau dirbti, pavyzdžiui, maisto produktų turguje. Bet įsivaizdavau visai kitaip ir dabar mielai grįžtu į globojamas dirbtuves". Ši patirtis taip pat yra laimėjimas. Arba galime pasiūlyti užsakomąjį darbą. Tai reiškia, kad asmuo formaliai tebėra globojamos dirbtuvės narys, tačiau dirba bendroje darbo rinkoje. Arba galime su darbdaviu susitarti dėl darbo bendroje darbo rinkoje, už kurį mokamos socialinio draudimo įmokos.

Jenny: Taigi yra trys skirtingi keliai, kuriais galima eiti: pirmasis - apmąstymas ir grįžimas į globojamą dirbtuvę. Antrasis kelias - užsakomasis darbas, o trečiasis kelias iš tikrųjų yra perėjimas į bendrąją darbo rinką.

Ponas Wallenwein: Mes taip pat siūlome galimybę, kad žmonės dvi-tris dienas per savaitę dirbtų įmonėje, o dvi-tris dienas - globojamoje dirbtuvėje, kad tiesiog galėtų bendrauti su kitais globojamų dirbtuvių dalyviais.

Jenny: Taigi tai tarsi mišrus 1 ir 2 galimybių modelis.

Silvia: Puiku, mes daug ką išgirdome iš jūsų, ponja Reidenbach ir ponja Wallenwein. Tačiau mes jau judame link pabaigos, todėl mano paskutinis klausimas būtų skirtas jums, ponja Reidenbach. Kuo ypatingas profesinis mokymas? Kas jums patinka jūsų darbe, kurį dirbate nuo 2011 m.?

Ponia Reidenbach: Mano darbas man patinka dėl lankstumo, kurį turiu, taip pat dėl lankstumo, kurį turi ir daugelis klientų, kai prašo, kad juos priimtume į darbo mokymą. Man patinka kartu švęsti sėkmę. Klientų sėkmė tada paveikia ir mane, ir aš galiu džiaugtis kartu su jais.

Silvia: Pone Wallenwein, Jūs vienerius metus dirbate ilgiau įsidarbinimo mokytoju Diakoniewerkstätten diakonijoje, maždaug nuo 2010 m. Kokia Jūsų nuomonė? Kas jums patinka Jūsų darbe? Ir kuo jums darbo mokymas yra ypatingas?

Ponas Wallenwein: Taip, kiekviena diena yra labai skirtinga. Šis darbas yra labai įvairus, labai dinamiškas. Man patinka lydėti mūsų žmones, kurie nori patekti į pirmąją darbo vietą. Man labai patinka stebėti, kaip mūsų žmonės

tobulėja bendroje darbo rinkoje. Potencialas staiga prabunda. Tai tiesiog labai džiugina. Žmogus, kuris per darbo pokalbį sakė, kad nemoka skaityti ir rašyti, o paskui praktikos metu išmoksta tai daryti. Tai yra sėkmės istorijos. Nuo jų virpa širdis.

Silvia: Nuostabu. Labai ačiū, ponis Reidenbach, ponia Wallenwein, už interviu, kurį mums davėte. Mums labai malonu. Labai dėkojame. Gerbiamoji Jenny, perduodu Jums.

Uždarymas:

Jenny: Aš taip pat dėkoju už jūsų laiką. Šiandien mūsų tinklalaidėje svečiavosi ponia Reidenbach ir ponas Wallenwein. Jie papasakojo, kaip darbo mokymai veikia klientus ir įmones ir kas jiems patinka jų darbe. Taip pat galite pasiklausyti kitų mūsų tinklalaidės epizodų. Nuorodas rasite mūsų laidos pastabose. Labai ačiū, kad klausotės.

Pabaiga:

Mieli klausytojai, dėkojame, kad skyrėte laiko šiai svarbiai temai.

Tinklalaidė apie įtraukimą į darbo rinką žmones su intelekto negalia. Idėjos ir gerosios praktikos perėjime iš remiamo įdarbinimo į bendrą darbo rinką.

Medžiaga parengta įgyvendinant projektą "Include3", iš dalies finansuojamą Europos Sąjungos. Norėdami daugiau sužinoti, apsilankykite mūsų svetainėje, www.include3.eu ir sekite mus "Facebook", "LinkedIn" ir "Instagram".