

DE podcast επεισόδιο 2: Εργασιακή καθοδήγηση

Ομιλητές:

Τζένη (Jenny) (Τ), Σύλβια (Silvia) (Σ), κ. Βαλενβάιν (Wallenwein) (Β), κα Ρέιντενμπαχ (Reidenbach) (Ρ)

Εισαγωγή:

Μείνετε χωρίς αποκλεισμούς - το podcast ένταξης

Ιδέες και καλές πρακτικές για τη μετάβαση από τα προστατευμένα εργαστήρια στην κανονική απασχόληση με τη Σύλβια και την Τζένη από το Πανεπιστήμιο Εφαρμοσμένων Εργασιακών Σπουδών

Εισαγωγή:

Τ: Καλώς ήρθες πίσω, Σύλβια.

Α: Ναι, γεια σου Τζένη. Χαίρομαι που καταφέραμε να ηχογραφήσουμε μαζί το νέο podcast σήμερα.

Τ: Σωστά, σήμερα είναι το δεύτερο podcast μας, αγαπητή Σύλβια. Μιλήσαμε ήδη για την επαγγελματική καθοδήγηση στο τελευταίο podcast και είχαμε τρεις πελάτες ως καλεσμένους. Και σήμερα έχουμε και πάλι δύο πολύ ξεχωριστούς καλεσμένους.

Σ: Είμαστε στην ευχάριστη θέση να καλωσορίσουμε την κα Ρέιντενμπαχ και τον κ. Βαλενβάιν από τα Diakoniewerkstätten Rhein-Neckar, Mannheim. Και οι δύο απασχολούνται εδώ και πολλά χρόνια στα Diakoniewerkstätten και έχουν το καθήκον να συνοδεύουν τα άτομα με αναπηρία, τα άτομα με ψυχική αναπηρία, σε αυτή την πορεία ως εργασιακοί σύμβουλοι.

Τ: Θα μιλήσουμε σήμερα για το πώς μπορεί να πετύχει αυτή η πορεία, τι κάνει την εργασιακή καθοδήγηση ξεχωριστή και πώς μπορεί να συμβάλει στην τοποθέτηση των ατόμων στη γενική αγορά εργασίας. Απολαύστε το νέο επεισόδιο του podcast μας.

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Αναγνωριστικό έργου: Αναγνωριστικό Έργου: Αναγνωριστικό Έργου: Αναγνωριστικό Έργου: 2022-1-DE02-KA220-VET-000088595

Αυτό το έργο διατίθεται με άδεια [Creative Commons Attribution-Non-Commercial-Share-Alike 4.0 International \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Κύριο μέρος:

A: Ναι, κα Ρέιντενμπαχ, κ. Βαλενβάιν, χαιρόμαι που σας έχουμε μαζί μας σήμερα στο Πανεπιστήμιο της Ομοσπονδιακής Υπηρεσίας Απασχόλησης. Είμαστε ιδιαίτερα ευτυχείς που μπορούμε να διεξάγουμε αυτή τη συνέντευξη μαζί. Η πρώτη ερώτηση, κ. Βαλενβάιν: Μπορείτε να μας πείτε πόσο καιρό υπάρχει η συμβουλευτική καθοδήγηση σε θέματα εργασίας στο Diakoniewerkstätten;

B: Ναι, η εργασιακή καθοδήγηση στο Diakoniewerkstätten ξεκίνησε γύρω στο 2010. Ωστόσο, ήδη πριν από αυτό, γίνονταν προσπάθειες για την τοποθέτηση των ατόμων στην κανονική αγορά εργασίας, επειδή αυτό αποτελεί επίσης μέρος των κανονισμών των προστατευόμενων εργαστηρίων.

Σ: Πολλοί άνθρωποι δεν είναι εξοικειωμένοι με τον όρο επαγγελματική καθοδήγηση. Μπορείτε να τον περιγράψετε εν συντομία; Τι είναι η επαγγελματική καθοδήγηση, κ. Βαλενβάιν;

M: Αντιλαμβάνομαι την καθοδήγηση στην εργασία ως τη συνοδεία ενός ατόμου στην πρωτογενή αγορά εργασίας. Πολλά άτομα έρχονται στα προστατευμένα εργαστήρια με την επιθυμία να εργαστούν στην κανονική αγορά εργασίας και οι δραστηριότητες εντός των προστατευμένων εργαστηρίων είναι επίσης πολύ περιορισμένες.

A: Ναι, πολύ ωραία. Κυρία Ρέιντενμπαχ, πώς λειτουργεί η εργασιακή καθοδήγηση;

P: Λοιπόν, όταν ένας πελάτης δείχνει ενδιαφέρον για την καθοδήγηση στην εργασία, υπάρχει μια σταθερή διαδικασία εγγραφής που περνάει από τις κοινωνικές υπηρεσίες στα προστατευμένα εργαστήρια. Στη συνέχεια, στέλνουμε μια σχετική ανταπόκριση και οι πελάτες μπαίνουν σε μια λίστα αναμονής, επειδή αυτή τη στιγμή είμαστε απασχολημένοι με τρέχουσες περιπτώσεις. Στη συνέχεια, ξεκινάμε την αρχική επαφή με τους πελάτες έγκαιρα. Συζητάμε σε ποιους τομείς μπορούν να φανταστούν να κάνουν πρακτική άσκηση. Εν τω μεταξύ, έχουμε επίσης εταιρείες που μας προσεγγίζουν με την επιθυμία να αναλάβουν έναν ασκούμενο και αναζητούμε κατάλληλους πελάτες στα προστατευμένα εργαστήρια ή στην επαγγελματική κατάρτιση.

Σ: Πολύ ωραία. Κυρία Ρέιντενμπαχ, τι πρέπει να φανταστούμε; Τι πρέπει να φέρουν μαζί τους οι πελάτες ή τα άτομα με αναπηρία που βρίσκονται στα προστατευμένα εργαστήρια σας, αν θέλουν μια πρακτική άσκηση ή μια εξωτερική εργασία;

A: Λοιπόν, τα βασικά προσόντα είναι η ακρίβεια, η αντοχή, η αξιοπιστία, η φιλικότητα, η επιφυλακτικότητα, το ενδιαφέρον για τις δραστηριότητες στις αντίστοιχες περιοχές. Να ρωτήσετε επίσης το διευθυντή γιατί γίνεται με αυτόν τον τρόπο. Και η θέληση να συνεχίσεις: Όταν τελειώσει η διαδικασία υποβολής αιτήσεων, κάνει και ο ίδιος μια προσπάθεια ώστε να προχωρήσει κάτι. Και στην περιοχή μας είναι σημαντικό οι πελάτες μας να είναι αυτοκινούμενοι, γιατί θα πρέπει να μπορούν να φτάσουν στις εταιρείες με τα μέσα μαζικής μεταφοράς.

T: Τώρα έχουμε ήδη ακούσει πολλά για το πώς είναι η διαδικασία εγγραφής των πελατών, τι πρέπει να φέρουν μαζί τους οι πελάτες. Κύριε Βαλενβάιν, τώρα ενδιαφέρομαι και για τις εταιρείες. Πώς είναι η επαφή με τις εταιρείες με τις οποίες συνεργάζεστε στο πλαίσιο της επαγγελματικής καθοδήγησης;

M: Ναι, είναι πολύ διαφορετικό. Στην αρχή της πρακτικής άσκησης, βρισκόμαστε στην εταιρεία αρκετά συχνά, οπότε συνοδεύουμε τις πρώτες ημέρες. Στη συνέχεια, επισκεπτόμαστε την εταιρεία κάθε εβδομάδα και μιλάμε με τον επόπτη. Κοιτάμε να δούμε τι ανάγκες υπάρχουν που μπορούν ακόμα να καλυφθούν και στη συνέχεια, στην περίπτωση μεγαλύτερης διάρκειας πρακτικής άσκησης, οι επαφές μειώνονται στο χρονικό πλαίσιο.

T: Και πώς επιλέγετε τις εταιρείες; Για παράδειγμα, πώς είναι η αρχική επαφή; Πώς γίνεται αυτό;

M: Ναι, αυτό που μετράει είναι η επιθυμία του πελάτη που συνοδεύουμε. Ίσως ταιριάζει με κάποιες από τις συνεργαζόμενες εταιρείες που έχουμε. Εάν η επιθυμία του πελάτη δεν μπορεί να καλυφθεί από κάποια

συνεργαζόμενη εταιρεία, πρέπει να κάνουμε κάποια έρευνα και στη συνέχεια να τηλεφωνήσουμε στις εταιρείες για να δούμε αν είναι πρόθυμες να προσφέρουν μια θέση εργασίας.

T: Τι διακρίνει μια καλή εταιρεία για εσάς, κυρία Ρέιντενμπαχ;

P: Όταν οι εταιρείες μας προσεγγίζουν και εκδηλώνουν ενδιαφέρον για την άμεση πρόσληψη ασκούμενων, είτε πρόκειται για δοκιμαστική περίοδο, είτε για μακροχρόνια πρακτική άσκηση, είτε για τις επιλογές μετατροπής της σε εργασία εξωτερικού συνεργείου ή σε απασχόληση που υπόκειται σε εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, τότε πρέπει να το δούμε: Ποια είναι η προσβασιμότητα; Πόσο ευέλικτοι είναι οι πελάτες μας; Πρέπει να αντιμετωπίσουμε άμεσα τις προοπτικές, ώστε να μην αγνοήσουμε τις επιθυμίες των πελατών μας. Και πρέπει να κάνουμε ρεαλιστικές εκτιμήσεις για το χρόνο της πρακτικής άσκησης: Πόσος χρόνος είναι εφικτός; Πόσο καιρό διαρκούν οι πελάτες μας; Αυτό είναι πολύ, πολύ διαφορετικό.

T: Σας ευχαριστώ, κυρία Ρέιντενμπαχ. Σε ποιους τομείς έχετε επαφές με τις επιχειρήσεις και ποιες δραστηριότητες ολοκληρώνονται κυρίως, για παράδειγμα σε πρακτική άσκηση;

P: Και σε αυτό το πεδίο, κινούμαστε σύμφωνα με τις επιθυμίες των πελατών μας. Υπάρχουν οι τομείς της καθαριότητας, του πλυντηρίου (δραστηριότητες: δίπλωμα των ρούχων, χρήση του τελειωτή). Οι κουζίνες και τα κυλικεία είναι επίσης συχνά συνεργάτες μας. Υπάρχουν θέσεις πρακτικής άσκησης στον τομέα της καθαριότητας, της απασχόλησης ηλικιωμένων, της εργασίας επιστάτη, της αποθήκευσης. Είχαμε επίσης έναν πελάτη που βοηθούσε σε μια φάρμα αλόγων. Ξενοδοχεία, παιδικοί σταθμοί, αθλητικοί σύλλογοι, βιοτεχνίες, πωλήσεις, τρόφιμα - όλα υπάρχουν.

T: Αυτό ακούγεται πολύ διαφορετικό σε κάθε περίπτωση. Κύριε Βαλενβάιν, τι λέτε για τις δραστηριότητες;

M: Θα ήθελα να προσθέσω ότι βλέπουμε τους ανθρώπους μας ως το λεγόμενο "τρίτο χέρι" που κρατά το επαγγελματικό προσωπικό ελεύθερο για τις ουσιαστικές εργασίες. Για παράδειγμα, σε ένα γηροκομείο, φέρνουν τα μπουκάλια με το νερό στους ανθρώπους, διαβάζουν το μενού ή στιδihποτε άλλο, τους συνοδεύουν σε ορισμένα μέρη, έτσι ώστε το επαγγελματικό προσωπικό να έχει την πλάτη του ελεύθερη για άλλες δραστηριότητες.

T: Αυτό είναι μια μεγάλη ανακούφιση και επίσης μια μεγάλη επωφελής κατάσταση για τους πελάτες τους και για το εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο φυσικά έχει χρόνο και για άλλα πράγματα. Κύριε Β Βαλενβάιν, ποιες είναι οι προοπτικές παρακολούθησης μετά την εργασιακή καθοδήγηση και μετά την πρακτική άσκηση;

M: Ναι, υπάρχουν διαφορετικές εμπειρίες. Από τη μία πλευρά, έχουμε πελάτες που επιστρέφουν μετά από μια πρακτική άσκηση και λένε: "Αυτή ήταν η επιθυμία της ζωής μου, ήθελα πραγματικά να εργαστώ σε μια αγορά τροφίμων, για παράδειγμα. Αλλά το φανταζόμουν τελείως διαφορετικά και τώρα χαίρομαι που επιστρέφω στο προστατευμένο εργαστήριο". Αυτή η εμπειρία είναι επίσης ένα κέρδος. Ή μπορούμε να προσφέρουμε μια εξωτερική εργασία. Αυτό σημαίνει ότι το άτομο εξακολουθεί να είναι τυπικά μέλος του προστατευμένου εργαστηρίου, αλλά εργάζεται στη γενική αγορά εργασίας. Ή μπορούμε να κανονίσουμε μια θέση εργασίας στη γενική αγορά εργασίας με τον εργοδότη που υπόκειται σε εισφορές κοινωνικής ασφάλισης.

T: Έτσι, υπάρχουν τρεις διαφορετικές διαδρομές που μπορούν να ακολουθήσουν εκεί: Ο πρώτος είναι ο συλλογισμός και η επιστροφή στο προστατευμένο εργαστήριο. Η δεύτερη είναι η εργασία σε εξωτερικούς συνεργάτες και η τρίτη πορεία είναι στην πραγματικότητα η μετάβαση στη γενική αγορά εργασίας.

M: Αυτό που έχουμε επίσης είναι η δυνατότητα, στο πλαίσιο ενός εξωτερικού χώρου εργασίας, οι άνθρωποι να εργάζονται δύο με τρεις ημέρες την εβδομάδα στην εταιρεία και δύο με τρεις ημέρες στο προστατευμένο εργαστήριο, προκειμένου απλώς να μπορούν να έρχονται σε επαφή με άλλους συμμετέχοντες στο προστατευμένο εργαστήριο.

T: Πρόκειται λοιπόν για ένα είδος μικτού μοντέλου των εναλλακτικών επιλογών 1 και 2.

A: Ναι, θαυμάσια, ακούσαμε πολλά από εσάς, την κα Ρ Ρέιντενμαχ και τον κ. Βαλενβάν. Έχουμε ήδη φτάσει στο τέλος και τότε η τελευταία μου ερώτηση θα απευθυνόταν σε εσάς, κα Ρέιντενμαχ. Τι κάνει την επαγγελματική καθοδήγηση ξεχωριστή; Τι σας αρέσει στη δουλειά σας, την οποία κάνετε από το 2011;

P: Αυτό που αγαπώ στη δουλειά μου είναι η ευελιξία που φέρνω μαζί μου και επίσης η ευελιξία που φέρνουν μαζί τους πολλοί πελάτες όταν μας ζητούν να τους αναλάβουμε την εργασιακή καθοδήγηση. Μου αρέσει να γιορτάζουμε τις επιτυχίες μαζί. Τα συναισθήματα επιτυχίας των πελατών επηρεάζουν τότε και εμένα και μπορώ να χαίρομαι μαζί τους.

Σ: Βαλενβάν, εργάζεστε ως εργασιακός σύμβουλος στο Diakoniewerkstätten εδώ και ένα χρόνο, από το 2010. Ποια είναι η γνώμη σας; Τι σας αρέσει στη δουλειά σας; Και τι είναι αυτό που κάνει την εργασιακή καθοδήγηση ξεχωριστή για εσάς;

M: Ναι, η μία μέρα δεν είναι σαν την άλλη. Είναι πολύ ευέλικτη, πολύ δυναμική. Μου αρέσει να συνοδεύω τους ανθρώπους μας με την επιθυμία τους να εισέλθουν στην πρώτη αγορά εργασίας. Μου αρέσει πραγματικά να παρατηρώ την εξέλιξη των ανθρώπων μας στη γενική αγορά εργασίας. Οι δυνατότητες ξαφνικά ενεργοποιούνται. Αυτό είναι απλά πολύ ευχάριστο. Ένα άτομο που είπε στη συνέντευξη για δουλειά ότι δεν μπορεί να διαβάσει και να γράψει και στη συνέχεια μαθαίνει να το κάνει στην πρακτική άσκηση. Αυτές είναι ιστορίες επιτυχίας. Αυτό κάνει την καρδιά να γεμίζει.

Σ: Σ: Υπέροχα. Σας ευχαριστούμε πολύ, κα Ρέιντενμαχ, κ. Βαλενβάν, για τη συνέντευξη που μας δώσατε. Είμαστε ενθουσιασμένοι. Σας ευχαριστούμε πολύ. Αγαπητή Τζένη, θα σου δώσω το λόγο.

Κλείσιμο:

T: Σας ευχαριστώ και για το χρόνο σας. Σήμερα είχαμε την κα Ρέιντενμαχ και τον κ. Βαλενβάν ως καλεσμένους στο podcast μας. Μας είπαν πώς λειτουργεί η επαγγελματική καθοδήγηση για τους πελάτες και τις εταιρείες και γιατί αγαπούν τόσο πολύ τη δουλειά τους ως επαγγελματικοί σύμβουλοι. Μπορείτε επίσης να ακούσετε και άλλα επεισόδια του podcast μας. Μπορείτε να βρείτε τους συνδέσμους στις σημειώσεις της εκπομπής μας. Σας ευχαριστούμε πολύ για την ακρόαση.

Outro:

Αυτό ήταν το " Μείνετε χωρίς αποκλεισμούς - το podcast ένταξης ".

Ιδέες και καλές πρακτικές γύρω από τη μετάβαση από τα προστατευμένα εργαστήρια στην κανονική απασχόληση.

Μια παραγωγή του προγράμματος Include³, που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Θέλετε να μάθετε περισσότερα για το Include³; Επισκεφθείτε μας στην αρχική μας σελίδα include3.eu και ακολουθήστε μας στα κανάλια κοινωνικής δικτύωσης. Μπορείτε να βρείτε τους συνδέσμους στις σημειώσεις της εκπομπής.